



Guerra en internet: Bots y trolls

* Por Marco Paz Pellat

Internet se ha convertido en la arena mundial más importante, por el número de habitantes y visitantes digitales que tiene, por las implicaciones económicas, sociales y políticas de lo que ahí sucede, y porque se ha vuelto un espacio imprescindible para las personas, porque ahí se informan, comunican, divierten, aprenden e imaginan. Más de 3,800 millones de personas disfrutan del fenómeno más importante de la historia del hombre. Todos los días Internet nos da nuevas noticias y sorpresas. Es un mundo lleno de creatividad e innovación, que cambia drásticamente y rápidamente el futuro. Ha rebasado la ciencia ficción con sus novedades y próximas entregas. Fascinante. Pero también Internet y las redes sociales son un espacio de mucho poder e influencia. En segundos pueden sumarse miles o millones de internautas y presionar para cambios o influenciar resultados económicos, sociales o políticos. Es por ello que hay quienes buscan controlar lo que sucede en el mundo digital. Una de las estrategias más socorridas es el uso de los *Bots* y *Trolls*. ¿Pero qué son, cómo funcionan y qué resultados han dado? Veremos a continuación. De acuerdo con Wikipedia, un *bot* "es un programa informático que efectúa automáticamente tareas repetitivas a través de Internet. Normalmente, estos *bots* ejecutan tareas simples y estructuralmente repetitivas, cuya realización por parte de una persona sería imposible o muy tediosa. La programación de un *bot* puede estar diseñada para cumplir tareas muy básicas, como son el recordar alguna tarea o bien automatizar algún proceso, también existen *bots* con programación más compleja que buscan realizar actividades que conllevan toma de decisiones". De la misma fuente, un *troll* se puede definir como "una persona que publica mensajes provocadores, irrelevantes o fuera de tema en una comunidad en línea, como

Es un mundo lleno de creatividad e innovación, que cambia drásticamente y rápidamente el futuro

pueden ser una red social, un foro de discusión, sala de chat, comentarios de blog, o similar, con la principal intención de molestar o provocar una respuesta emocional negativa en los usuarios y lectores, con fines diversos o, de otra manera, alterar la conversación normal en un tema de discusión, logrando que los mismos usuarios se enfaden y se enfrenten entre sí". En el caso de los *bots*, sus principales usos son:

- * Rastrear información en la web. Con un script automático se capta, analiza

y almacena la información motivo de la búsqueda de forma más rápida y efectiva que cualquier operador humano.

- * Dar una respuesta rápida. Sirven para resolver respuestas en segundos, como ejemplos están los *bots* de juegos y subastas en línea. Mantener conversaciones. Aquí se simula una conversación humana.

- * Editar. Es el caso de sitios como Wikipedia, donde los *bots* realizan funciones de rutina en la edición de contenidos.

También se usan para simular tráfico y seguidores en las redes sociales. Sirven para aumentar el número de seguidores de manera artificial, para generar artificialmente visitas a sitios web, para posicionar *hashtags* y temas para convertirlos en *trending topics*, o para influir positiva o negativamente en una conversación. El tamaño del problema de los *bots* es preocupante. La Universidad del Sur de California asegura que 48 millones de usuarios de Twitter son *bots*, y que representan 15% de los usuarios de esta red. Incapsula asegura que los *bots* provocan 52% del tráfico en Internet. Por su parte, los *trolls* no sólo están influyendo en mal ánimo y los enfrentamientos en las redes sociales, sino que también son los mayores responsables de las noticias falsas que atacan peligrosamente Internet. Tan grave es el problema del uso de *bots* y *trolls* en Internet que hay especialistas que aseguran que gobiernos como los de España, Rusia y México, están usando estas estrategias de manera masiva. El caso más conocido, es el denominado *Troll Center* de Rusia, a quien se le acusa de haber incidido ilegalmente en la campaña electoral presidencial pasada en Estados Unidos, favoreciendo a Trump por medio de difusión noticias falsas o tendenciosas. Internet y las redes sociales se encuentran en un grave peligro por la guerra promovida artificialmente por *bots* y *trolls*. Es aquí donde los usuarios en lo individual tenemos que tomar conciencia de la creciente manipulación en el mundo digital. Debemos de evitar caer en las falsas noticias y en la manipulación, verificando y razonando los contenidos extremos; y seguir promoviendo Internet como un espacio único para la creatividad, la innovación y la libertad.

* Contactos: www.marcopaz.mx, alfil3000@gmail.com, Twitter @ [marcopazpellat](https://twitter.com/marcopazpellat), www.facebook.com/MarcoPazMX/, y www.ForoCuatro.tv.

