

WhatsApp como herramienta para las empresas

Recopilado por Amalia Beltrán



WhatsApp como herramienta para las empresas es la evolución del sistema de mensajería instantánea más usado en el mundo a un modelo de negocios rentable.

La aplicación WhatsApp Business empezó a ofrecerse de manera gratuita a pequeñas y medianas empresas, y a profesionales con actividad empresarial, pero a partir de agosto de 2018 se abrió a medianas y grandes empresas en varios países, incluidos México y Estados Unidos.

Funcionalidades y restricciones

Esta app, disponible inicialmente para sistemas Android, permite a una empresa abrir un perfil comercial para brindar información sobre su actividad comercial y datos de contacto a los clientes, así como responder de manera rápida y oportuna sus preguntas. Asimismo, brinda herramientas de analítica que permiten a los negocios medir resultados y extraer información



útil sobre las interacciones con los clientes y permite grabar y reutilizar mensajes que sirvan de respuesta inmediata a preguntas frecuentes. Para disuadir el envío de mensajes spam, el servicio sólo permite que las empresas contacten a los usuarios para ofrecerles información pertinente a la relación comercial que

tenga con ellos, como compartir un código de confirmación de compra o un número de guía de paquetería.

Resultados favorables

Los primeros resultados de WhatsApp Business no se han hecho esperar.

Para 82% de las Pymes, es un canal de comunicación eficiente con sus clientes y para 65% la razón de que sus negocios estén creciendo. Usar WhatsApp Business en tu empresa puede ser la solución a tu necesidad de establecer un canal de comunicación directo e inmediato con tus clientes, para así aumentar su satisfacción e impulsar su fidelidad. Usar WhatsApp Business en tu empresa puede ser la solución a tu necesidad de establecer un canal de comunicación directo e inmediato con los clientes, para así aumentar su satisfacción e impulsar su fidelidad. La satisfacción de los clientes, depende de la rentabilidad del negocio.