

2024 se espera una derrama económica de 165.5 mil millones de pesos. En este sentido de crecimiento, durante enero a junio de 2024 permaneció la preferencia por usar la tarjeta de débito, ya que de los 619 millones de operaciones, este medio de pago representó el 69.6% (431 millones de operaciones) por un importe de 222 mil 987 millones de pesos; mientras que con la tarjeta de crédito el número de operaciones fue por 188 millones con un monto de 238 mil 738 millones de pesos. Por cada operación con tarjeta de crédito se efectúan 2.3 con tarjeta de débito; no obstante, al considerar el monto de las operaciones se tiene una proporción ligeramente mayor para la tarjeta de crédito, ya que usualmente las compras a crédito suelen ser de mayor cuantía.

En el primer semestre de 2024, el gasto promedio que se efectuó en cada compra de comercio electrónico para la tarjeta de crédito fue de 1,269 pesos y para la de débito por 517 pesos, lo que indica todavía que para compras pequeñas el uso es preferentemente con recursos propios y para compras de mayor cuantía se aprovecha el crédito otorgado por las entidades financieras. En este sentido, en comparación con el mismo periodo del 2023 las operaciones en comercio electrónico presentaron un incremento del 25.4%; sin embargo,

respecto del monto de las mismas este se incrementó en 23.4%. La tarjeta de débito incrementó ligeramente más respecto al monto, 24.5%, y número de las operaciones, 25.5%. De enero a junio de 2024 los tarjetahabientes solicitaron autorización para realizar alrededor de 893 millones de compras en comercio electrónico, utilizando ambos medios de pago; el 69% finalizó en un movimiento autorizado por parte de la institución emisora de la tarjeta, es decir, 619 millones de operaciones de las cuales sólo el 0.41% derivó en un contra-cargo o reclamación por parte del titular de la tarjeta al no reconocer la operación o el monto de la misma.

Tarjetas emitidas por BBVA continúan predominando con el 43.7% de las compras en línea

En cuanto a participación en las operaciones, las tarjetas emitidas por BBVA continúan predominando al realizarse con ellas el 43.7% de las compras en línea, seguidas por las de Banamex con el 16.4%, estas dos



instituciones concentran el 60.1% de las operaciones de comercio electrónico efectuadas en el primer semestre de 2024:

El porcentaje de autorización en el 2023 fue de 7 de cada diez solicitudes de compra para ambos tipos de tarjeta. Banamex es la institución con mayor nivel de autorización, ya que, en ambas tarjetas, crédito y débito, esta institución autoriza 8 de cada 10 solicitudes de compra:

En el Micrositio de Comercio Electrónico, que la Condusef pone a disposición del público en <https://www.condusef.gob.mx/?p=comercio-electronico>, se encuentran disponibles las cifras estadísticas sobre las transacciones realizadas en internet con una tarjeta de crédito o débito desde el 2015 hasta el primer semestre de 2024.

Medidas de seguridad al realizar una compra

No se debe olvidar que cuando se realiza una compra en Internet es importante tomar en cuenta ciertas medidas de seguridad como las siguientes:

Antes de comprar.
Acércate a la institución emisora

de la tarjeta y solicita activar las alertas en tu teléfono cuando se efectúa un movimiento, de esta forma podrás estar enterado de las compras que se realizan prácticamente de forma inmediata y en caso de cargos que no reconozcas pedir el bloqueo de tu tarjeta.

Infórmate sobre los tipos de fraude para que puedas identificarlos en caso de que en alguna página web quieran hacerte víctima. Para conocer cómo operan los diferentes tipos de fraude puedes visitar el Portal de Fraudes en https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes_financieros/index.php. Evita el acceso a ofertas que lleguen vía correo electrónico, ya que pueden llevar a lugares no seguros. En su lugar, entra directamente a la página del comercio. Instala un antivirus en tu equipo de cómputo o teléfono inteligente y mantenlo actualizado.

Durante la compra.
Comprueba la presencia de un pequeño candado cerrado en la ventana del navegador antes de introducir los datos de tu tarjeta.

Guarda o imprime los comprobantes de pago, así como la confirmación de la compra, ya que los necesitarás en caso de una reclamación o devolución. Cuida tu presupuesto y analiza y compara lo que realmente es necesario comprar.

