

Recurren mexicanos a la IA para cuidar su salud

Por el Staff de El Inversionista

La inteligencia artificial (IA) es la tercera fuente de información sobre salud en México, cuando en 2024 era la octava

La inteligencia artificial (IA) es la tercera fuente de información sobre salud en México, cuando en 2024 era la octava, según reveló el estudio 'El Paciente Digital Mexicano', presentado este martes por la Fundación Mexicana para la Salud (Funsalud).

El objetivo del estudio es identificar las principales plataformas, aplicaciones móviles y herramientas en línea utilizadas por los pacientes para buscar información de salud, agendar citas, comprar medicamentos y acceder a servicios médicos.

Para ello, se entrevistaron a más de 2,000 personas en los 32 estados del país.

Como principal hallazgo, la Funsalud destacó que "las plataformas de IA ya ocupan el tercer lugar como fuente de información en salud" (22%), mientras que en 2024 se ubicaban en la octava posición.

En el primer lugar, se ubican los buscadores (59%), seguidos por los sitios especializados (42%).

"La IA tuvo un incremento en el interés y uso de los pacientes al colocarse con 22% de uso, reflejando la evolución en el uso de la tecnología para el cuidado de la salud por parte de los mexicanos", indicó la Funsalud, en un comunicado.

Las principales plataformas de IA

en la que los pacientes buscan información son ChatGPT, Gemini y Meta AI, detalló.

El estudio también encontró que el 41% de los pacientes "busca frecuentemente" información en internet sobre síntomas, enfermedades o problemas de salud; el 31% lo hace ocasionalmente, y el 28% rara vez.

Además, identificó que cerca del 72% de las personas "buscan en internet información sobre medicamentos, su uso, dosis y efectos secundario", mientras que el 71% usa el internet "para informarse sobre enfermedades, síntomas y medidas de prevención", y el 44% "para conocer los efectos e interacciones de medicamentos" con alimentos u otros productos.

Héctor Valle, presidente de Funsalud resaltó además que siete de cada diez pacientes afirmaron que ciertos contenidos en redes sociales "los motivan a cuidar más su salud, y la mayoría considera una consulta con un profesional de la salud después de revisar este tipo de contenidos".

"Este hallazgo muestra que los pacientes cada vez adquieren mayor responsabilidad en el cuidado de su salud. Además, los pacientes comienzan a utilizar las herramientas de Inteligencia Artificial para su cuidado", concluyó Valle.



Nos unimos a la pena que embarga a familiares y amigos del señor,

Ignacio Ibarra Pacheco

Hacemos extensivas nuestras condolencias a su esposa, Sra. Verónica del Pilar Sánchez y a su hijo Roberto Ibarra Sánchez.

Que el recuerdo de los momentos compartidos sea el consuelo y la esperanza que los ayude a sobrellevar su ausencia.

Descanse en paz.

Ex compañeros del Instituto Potosino, Generación 65

Noviembre de 2025