

Guía práctica para implementar pagos sin contacto en retail omnicanal

Recopilado por Amalia Beltrán

El cobro de tarjeta con celular se ha consolidado como una pieza fundamental en la modernización de cualquier negocio en México, al permitir que la transacción ocurra directamente donde se concreta la compra y reducir las barreras tradicionales asociadas a filas o cajas fijas.

De acuerdo con un reporte de Mastercard, más del 20% de las transacciones con tarjeta realizadas en puntos de venta físicos en el país se efectuaban mediante tecnología sin contacto en 2025. Esto significa que, dentro del total de pagos presenciales con tarjeta, uno de cada cinco ya se realizaba acercando la tarjeta o el dispositivo al lector, cuando años atrás esa proporción era menor al 5%.

Ventajas del cobro de tarjeta con celular

En ferias, pop-ups, entregas o atención en piso, la movilidad del cobro define si capturas la intención de compra o la pierdes. Este método no reemplaza tu terminal fija, la complementa para escenarios donde la rapidez y la presencia importan más que el mostrador.

El cobro de tarjeta con celular por medio de tecnología contactless elimina la necesidad de hardware adicional: tu dispositivo Android compatible se convierte en terminal de pago. Sólo necesitas una app instalada, conexión estable y NFC activado.



La ventaja operativa es clara: un vendedor puede atender, asesorar y cobrar sin que el cliente tenga que desplazarse. Eso reduce fricción, acelera el cierre y mejora la experiencia en momentos donde cada segundo cuenta.

Cómo funciona el pago sin contacto (NFC)

Los pagos sin contacto (NFC) operan mediante comunicación de campo cercano entre dos dispositivos a pocos centímetros de distancia. El cliente acerca su tarjeta o teléfono al dispositivo de cobro, se transmite un token encriptado y la transacción se valida en segundos.

No se comparte el número real de la tarjeta. En su lugar, se genera un código único por transacción que

no puede reutilizarse. Eso reduce el riesgo de clonación y protege los datos del cliente en cada operación. Esta tecnología requiere que ambos dispositivos (el del comercio y el del cliente) tengan chip NFC activo. La mayoría de smartphones Android desde versión 9 en adelante ya lo incluyen, al igual que tarjetas bancarias emitidas en los últimos años.

Requisitos para cobrar con celular en operación omnicanal

Antes de activar tap to pay en Android, verifica que tu dispositivo cumpla con los requisitos técnicos mínimos. Necesitas Android 9 o superior, chip NFC funcional,

procesador ARM y que el bootloader no esté desbloqueado.

Una conectividad estable también es fundamental. Aunque el NFC no requiere Internet para leer la tarjeta, la autorización del pago sí necesita conexión celular o WiFi. En eventos o entregas, confirma cobertura antes de operar.

Capacita a tu equipo en el flujo básico: abrir app, ingresar monto, solicitar al cliente que acerque su tarjeta al reverso del celular (zona NFC), esperar confirmación visual y sonora. Practica el proceso hasta que sea automático.

Cómo aceptar pagos contactless en escenarios híbridos

Para aceptar pagos contactless en retail omnicanal, piensa en tres escenarios: punto fijo (caja), punto móvil (piso de ventas) y punto remoto (entregas). Cada uno requiere un flujo distinto pero conectado. En caja, la terminal fija sigue siendo

